

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ігрового проекту REJOIN RP

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності визначає порядок збирання, використання, зберігання, передачі та захисту даних Користувачів ігрового проекту REJOIN RP.

1.2. Політика застосовується до сайту, лаунчеру, ігрових серверів, особистого кабінету, служби підтримки, офіційних спільнот та інших ресурсів Проекту.

1.3. Використовуючи ресурси Проекту, проходячи реєстрацію, заходячи на ігровий сервер, використовуючи лаунчер або звертаючись до служби підтримки, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та приймає її умови.

1.4. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Політики, він зобов'язаний припинити використання ресурсів Проекту.

1.5. Адміністрація має право змінювати цю Політику в односторонньому порядку. Актуальна редакція оприлюднюється на офіційних ресурсах Проекту.

2. Терміни

Проект - ігровий проект REJOIN RP, включаючи сайт, лаунчер, ігрові сервери, особистий кабінет, офіційні спільноти та інші пов'язані сервіси.

Користувач - особа, яка використовує ресурси та послуги Проекту.

Адміністрація - особи, які здійснюють управління, підтримку, модерацію та розвиток Проекту.

Оператор Проекту - особа, група осіб або уповноважена команда, які здійснюють адміністрування, підтримку та розвиток Проекту. Зв'язок із Оператором здійснюється через офіційні канали підтримки, зазначені на ресурсах Проекту.

Дані Користувача - інформація, що стосується Користувача і може оброблятися при використанні Проекту.

Cookie-файли - невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача та використовуються для роботи сайту, авторизації, аналітики, безпеки та покращення сервісів.

3. Які дані можуть оброблятися

3.1. При використанні Проекту можуть бути оброблені такі дані:

- логін, нікнейм, ідентифікатор облікового запису;
- адреса електронної пошти;
- IP-адреса;
- відомості про пристрій, операційну систему, браузер і підключення; - дата, час та тривалість відвідування ресурсів Проекту;
- відомості про дії Користувача на сайті, в лаунчері, особистому кабінеті та ігрових сервісах;
- технічні дані, необхідних для авторизації, захисту акаунту та роботи сервісів;
- технічні журнали, відомості про підключення, дії в ігрових сервісах, порушення правил, блокування та результати перевірок;
- звернення до служби підтримки та інформація, зазначена Користувачем у таких зверненнях;
- інформація про факт платежу, статус операції, суму, дату, ідентифікатор платежу та придбану цифрову послугу, без зберігання повних даних банківських карт.

3.2. Проект не зберігає повні дані банківських карток Користувачів. Обробка платіжних даних може здійснюватися платіжними сервісами з боку.

3.3. Проект не запитує спеціальні категорії персональних даних, включаючи відомості про здоров'я, політичні погляди, релігійні переконання, біометричні дані та іншу подібну інформацію.

4. Цілі обробки даних

4.1. Дані Користувачів можуть використовуватись для таких цілей:

- реєстрація, авторизація та відновлення доступу до облікового запису;
- надання доступу до сайту, лаунчеру, ігрових серверів, особистого кабінету та інших сервісів;

- Забезпечення роботи акаунту та внутрішньоігрових функцій;
- обробка звернень до служби підтримки;
- нарахування, перевірка та надання цифрових послуг;
- захист акаунтів, серверів та сервісів Проекту;
- виявлення та запобігання порушенням правил Проекту;
- розгляд скарг, суперечок та технічних помилок;
- аналіз роботи сайту, лаунчера та ігрових сервісів;
- покращення якості, стабільності та безпеки Проекту;
- інформування Користувачів про важливі зміни, оновлення та події; - Виконання вимог застосовного законодавства.

5. Підстави обробки даних

5.1. Обробка даних здійснюється на підставі згоди Користувача, необхідності виконання Угоди користувача, забезпечення роботи сервісів Проекту, захисту прав та інтересів Проекту, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2. Використовуючи ресурси Проекту, Користувач висловлює згоду на обробку даних в обсязі та цілях, зазначених у цій Політиці.

5.3. Обробка окремих даних може бути необхідна для реєстрації облікового запису, авторизації, забезпечення безпеки, надання цифрових послуг, розгляду звернень та виконання угоди.

6. Cookie-файли

6.1. Проект може використовувати cookie-файли та аналогічні технології для коректної роботи сайту, авторизації, збереження налаштувань, аналітики, безпеки та покращення сервісів.

6.2. Файли cookie можуть використовуватися для:

- Збереження сесії авторизації;
- запам'ятовування налаштувань користувача;
- аналізу відвідуваності сайту;
- визначення технічних параметрів пристрою та браузера;
- захисту акаунту та запобігання зловживанням;
- Поліпшення роботи сайту та сервісів Проекту.

6.3. Проект може використовувати сервіси веб-аналітики та аналогічні технології для аналізу відвідуваності, технічної діагностики та покращення роботи ресурсів.

6.4. Користувач може обмежити або вимкнути використання файлів cookie в налаштуваннях свого браузера.

6.5. Відключення файлів cookie може призвести до некоректної роботи сайту, авторизації, особистого кабінету або окремих функцій Проекту.

7. Зберігання та захист даних

7.1. Адміністрація вживає розумних технічних та організаційних заходів для захисту даних Користувачів від неправомірного доступу, зміни, розкриття, знищення або втрати.

7.2. До таких заходів можуть належати:

- Обмеження доступу до даних;
- захист серверів та мережевої інфраструктури;
- Контроль доступу до адміністративних інструментів;
- резервне копіювання;
- моніторинг підозрілої активності;

- перевірка звернень та дій, пов'язаних із безпекою акаунтів. 7.3. Незважаючи на заходи, адміністрація не може гарантувати абсолютну безпеку даних при передачі інформації через мережу Інтернет.

8. Передача даних третім особам

8.1. Адміністрація не продає дані Користувачів третім особам.

8.2. Дані можуть передаватися або ставати доступними третім особам лише в обсязі, необхідному для роботи Проекту, включаючи:

- хостинг та серверну інфраструктуру;
- Платіжні послуги;
- сервіси аналітики;
- послуги авторизації;
- послуги захисту від атак, спаму та зловживань;
- технічну підтримку та обробку звернень.

8.3. Дані також можуть бути передані у випадках, передбачених чинним законодавством, на законний запит уповноважених органів або для захисту прав та інтересів Проекту.

9. Транскордонна обробка даних

9.1. У разі використання окремих сервісів, хостингу, CDN, аналітики, платіжних чи інших технічних рішень дані можуть оброблятися на серверах, розташованих за межами країни Користувача.

9.2. Така обробка може здійснюватись лише у випадках, коли це необхідно для роботи Проекту, забезпечення безпеки, надання сервісів або обробки звернень.

10. Термін зберігання даних

10.1. Дані зберігаються протягом терміну, необхідного для цілей, зазначених у цій Політиці.

10.2. Дані облікового запису можуть зберігатися до видалення облікового запису, припинення використання Проекту або припинення роботи відповідних сервісів.

10.3. Окремі дані можуть зберігатися довше, якщо це необхідно для безпеки Проекту, розгляду звернень, вирішення спорів, запобігання порушенням або виконання вимог законодавства.

11. Права Користувача

11.1. Користувач має право:

- Отримати інформацію про обробку своїх даних;
- звернутися на підтримку для уточнення, виправлення або видалення даних;
- відмовитись від отримання інформаційних повідомлень, якщо така можливість передбачена функціоналом Проекту;
- обмежити використання cookie-файлів через налаштування браузера; - припинити використання Проекту.

11.2. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутись через офіційні канали підтримки Проекту.

11.3. Видалення або обмеження обробки окремих даних може призвести до неможливості подальшого використання облікового запису, сайту, лаунчера, ігрових серверів або інших сервісів Проекту.

12. Дані неповнолітніх

12.1. Неповнолітній Користувач повинен використовувати Проект за згодою законного представника.

12.2. Якщо законний представник вважає, що неповнолітній надав дані без згоди, він може звернутися до служби підтримки Проекту.

13. Зміна Політики

13.1. Адміністрація має право змінювати цю Політику в односторонньому порядку.

13.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її публікації на офіційних ресурсах Проекту, якщо інше не зазначено у самій редакції.

13.3. Продовження використання Проекту після зміни Політики означає згоду Користувача з новою редакцією.

14. Контакти

14.1. Всі звернення, запитання та запити, пов'язані з обробкою даних, надсилаються через офіційні канали підтримки REJOIN RP, зазначені на сайті, у лаунчері, Discord-сервері чи інших офіційних ресурсах Проекту.

14.2. Для коректного та своєчасного розгляду звернення Користувач має використати офіційні канали зв'язку Проекту.

15. Заключні положення

15.1. Ця Політика діє з моменту початку використання Користувачем ресурсів Проекту.

15.2. Недійсність окремого положення цієї Політики не впливає на дійсність інших положень.

15.3. Актуальна редакція цієї Політики розміщується на офіційних ресурсах REJOIN RP.