

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

игрового проекта REJOIN RP

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты данных Пользователей игрового проекта REJOIN RP.

1.2. Политика применяется к сайту, лаунчеру, игровым серверам, личному кабинету, службе поддержки, официальным сообществам и иным ресурсам Проекта.

1.3. Используя ресурсы Проекта, проходя регистрацию, заходя на игровой сервер, используя лаунчер или обращаясь в службу поддержки, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование ресурсов Проекта.

1.5. Администрация вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная редакция публикуется на официальных ресурсах Проекта.

2. Термины

Проект - игровой проект REJOIN RP, включая сайт, лаунчер, игровые серверы, личный кабинет, официальные сообщества и иные связанные сервисы.

Пользователь - лицо, использующее ресурсы и сервисы Проекта.

Администрация - лица, осуществляющие управление, поддержку, модерацию и развитие Проекта.

Оператор Проекта - лицо, группа лиц или уполномоченная команда, осуществляющие администрирование, поддержку и развитие Проекта. Связь с Оператором осуществляется через официальные каналы поддержки, указанные на ресурсах Проекта.

Данные Пользователя - информация, которая относится к Пользователю и может обрабатываться при использовании Проекта.

Cookie-файлы - небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя и используются для работы сайта, авторизации, аналитики, безопасности и улучшения сервисов.

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. При использовании Проекта могут обрабатываться следующие данные:

- логин, никнейм, идентификатор аккаунта;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве, операционной системе, браузере и подключении; - дата, время и продолжительность посещения ресурсов Проекта;
- сведения о действиях Пользователя на сайте, в лаунчере, личном кабинете и игровых сервисах;
- технические данные, необходимые для авторизации, защиты аккаунта и работы сервисов;
- технические журналы, сведения о подключениях, действиях в игровых сервисах, нарушениях правил, блокировках и результатах проверок;
- обращения в службу поддержки и информация, указанная Пользователем в таких обращениях;
- информация о факте платежа, статусе операции, сумме, дате, идентификаторе платежа и приобретенной цифровой услуге, без хранения полных данных банковских карт.

3.2. Проект не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Обработка платежных данных может осуществляться платежными сервисами на их стороне.

3.3. Проект не запрашивает специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, биометрические данные и иную подобную информацию.

4. Цели обработки данных

4.1. Данные Пользователей могут использоваться для следующих целей:

- регистрация, авторизация и восстановление доступа к аккаунту;

- предоставление доступа к сайту, лаунчеру, игровым серверам, личному кабинету и иным сервисам;
- обеспечение работы аккаунта и внутриигровых функций;
- обработка обращений в службу поддержки;
- начисление, проверка и предоставление цифровых услуг;
- защита аккаунтов, серверов и сервисов Проекта;
- выявление и предотвращение нарушений правил Проекта;
- рассмотрение жалоб, споров и технических ошибок;
- анализ работы сайта, лаунчера и игровых сервисов;
- улучшение качества, стабильности и безопасности Проекта;
- информирование Пользователей о важных изменениях, обновлениях и событиях;
- выполнение требований применимого законодательства.

5. Основания обработки данных

5.1. Обработка данных осуществляется на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения Пользовательского соглашения, обеспечения работы сервисов Проекта, защиты прав и интересов Проекта, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

5.2. Используя ресурсы Проекта, Пользователь выражает согласие на обработку данных в объеме и целях, указанных в настоящей Политике.

5.3. Обработка отдельных данных может быть необходима для регистрации аккаунта, авторизации, обеспечения безопасности, предоставления цифровых услуг, рассмотрения обращений и исполнения Пользовательского соглашения.

6. Cookie-файлы

6.1. Проект может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы сайта, авторизации, сохранения настроек, аналитики, безопасности и улучшения сервисов.

6.2. Cookie-файлы могут использоваться для:

- сохранения сессии авторизации;
- запоминания пользовательских настроек;
- анализа посещаемости сайта;
- определения технических параметров устройства и браузера;
- защиты аккаунта и предотвращения злоупотреблений;
- улучшения работы сайта и сервисов Проекта.

6.3. Проект может использовать сервисы веб-аналитики и аналогичные технологии для анализа посещаемости, технической диагностики и улучшения работы ресурсов.

6.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера.

6.5. Отключение cookie-файлов может привести к некорректной работе сайта, авторизации, личного кабинета или отдельных функций Проекта.

7. Хранение и защита данных

7.1. Администрация принимает разумные технические и организационные меры для защиты данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или утраты.

7.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к данным;
- защита серверов и сетевой инфраструктуры;
- контроль доступа к административным инструментам;
- резервное копирование;
- мониторинг подозрительной активности;
- проверка обращений и действий, связанных с безопасностью аккаунтов.

7.3. Несмотря на принимаемые меры, Администрация не может гарантировать абсолютную безопасность данных при передаче информации через сеть Интернет.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Администрация не продает данные Пользователей третьим лицам.

8.2. Данные могут передаваться или становиться доступными третьим лицам только в объеме, необходимом для работы Проекта, включая:

- хостинг и серверную инфраструктуру;
- платежные сервисы;
- сервисы аналитики;
- сервисы авторизации;
- сервисы защиты от атак, спама и злоупотреблений;
- техническую поддержку и обработку обращений.

8.3. Данные также могут быть переданы в случаях, предусмотренных применимым законодательством, по законному запросу уполномоченных органов либо для защиты прав и интересов Проекта.

9. Трансграничная обработка данных

9.1. При использовании отдельных сервисов, хостинга, CDN, аналитики, платежных или иных технических решений данные могут обрабатываться на серверах, расположенных за пределами страны Пользователя.

9.2. Такая обработка может осуществляться только в случаях, когда это необходимо для работы Проекта, обеспечения безопасности, предоставления сервисов или обработки обращений.

10. Срок хранения данных

10.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике.

10.2. Данные аккаунта могут храниться до удаления аккаунта, прекращения использования Проекта либо прекращения работы соответствующих сервисов.

10.3. Отдельные данные могут храниться дольше, если это необходимо для безопасности Проекта, рассмотрения обращений, разрешения споров, предотвращения нарушений или выполнения требований применимого законодательства.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих данных;
- обратиться в поддержку для уточнения, исправления или удаления данных;
- отказаться от получения информационных сообщений, если такая возможность предусмотрена функционалом Проекта;
- ограничить использование cookie-файлов через настройки браузера; - прекратить использование Проекта.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться через официальные каналы поддержки Проекта.

11.3. Удаление или ограничение обработки отдельных данных может привести к невозможности дальнейшего использования аккаунта, сайта, лаунчера, игровых серверов или иных сервисов Проекта.

12. Данные несовершеннолетних

12.1. Несовершеннолетний Пользователь должен использовать Проект с согласия законного представителя.

12.2. Если законный представитель считает, что несовершеннолетний предоставил данные без согласия, он может обратиться в службу поддержки Проекта.

13. Изменение Политики

13.1. Администрация вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на официальных ресурсах Проекта, если иное не указано в самой редакции.

13.3. Продолжение использования Проекта после изменения Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14. Контакты

14.1. Все обращения, вопросы и запросы, связанные с обработкой данных, направляются через официальные каналы поддержки REJOIN RP, указанные на сайте, в лаунчере, Discord-сервере или иных официальных ресурсах Проекта.

14.2. Для корректного и своевременного рассмотрения обращения Пользователь должен использовать официальные каналы связи Проекта.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует с момента начала использования Пользователем ресурсов Проекта.

15.2. Недействительность отдельного положения настоящей Политики не влияет на действительность остальных положений.

15.3. Актуальная редакция настоящей Политики размещается на официальных ресурсах REJOIN RP.